

### ❁ Wie ben ik?

1. Dokter Chantalle is een handelsnaam van de eenmanszaak CHM S-B en gevestigd in Sint-Michielsgestel. CHM S-B is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56693052 en als huisarts geregistreerd onder AGB-code 01102494.
2. Mijn dienstverlening valt onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
3. Dokter Chantalle heeft zich aangesloten bij de klachtencommissie van de Wkkgz en de geschillencommissie van de Wkkgz.

### ❁ Definities

1. Opdrachtnemer is 'CHM S-B' en wordt aangeduid met 'ik', 'mij' en 'mijn'.
2. Met 'jij', 'je' en 'jou(w)' bedoel ik de opdrachtgever als consument, die met CHM S-B een overeenkomst heeft.
3. Met 'wij', 'ons' en 'partijen' bedoel ik opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen.
4. Een 'coachingsgesprek' is een individuele afspraak tussen ons voor online 1-op-1 coaching.
5. 'Groepsbijeenkomsten' zijn online bijeenkomsten (waaronder Q&A's) waarbij meerdere deelnemers aanwezig kunnen zijn en die door mij worden ingepland.
6. Een 'online training' bestaat uit online lessen met video's en opdrachten, deelname aan een besloten community op Facebook, deelname aan groepsbijeenkomsten en, indien onderdeel van het aangeschafte pakket, coachingsgesprekken.
7. Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan per e-mail.
8. De dienstverlening die ik aanbied onder de naam Dokter Chantalle valt niet onder de reguliere huisartsenzorg. Om gebruik te maken van mijn diensten hoeft je niet bij mij ingeschreven te staan als patiënt. Ook zullen de kosten voor mijn diensten niet of slechts gedeeltelijk vergoed worden door de zorgverzekeraars. Ik blijf uiteraard wel altijd gehouden aan de zorgvuldigheidsnormen als arts zijnde. Waar nodig verwijs ik je naar je eigen huisarts of specialist.

### ❁ Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Ik mag deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal je daarover van tevoren informeren en de wijzigingen duidelijk benoemen. Als de wijziging nadelig is voor jou en je bent het niet eens met de wijziging, dan kan je de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen twee weken nadat ik jou heb geïnformeerd.
3. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt en waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Ook als ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik het recht verlies om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg schriftelijke afspraken maken.

### ❁ Aanbod en aanvaarding

1. Elk aanbod van mij is vrijblijvend en mag door mij worden gewijzigd.
2. De overeenkomst tussen ons komt tot stand door mijn schriftelijke bevestiging van jouw aanmelding.
3. Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan het aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4. Ik mag een opdracht weigeren als ik van mening ben dat ik, gezien mijn competenties en ervaring, onvoldoende in staat ben om jou te begeleiden of als begeleiding door je eigen huisarts of specialist aangewezen is.

### ✿ Herroeping

1. Je hebt een bedenktijd van 14 dagen nadat je online een overeenkomst met mij hebt gesloten. Binnen deze termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Als je de overeenkomst wilt ontbinden (de herroeping), moet je dit binnen de bedenktijd van 14 dagen schriftelijk aan mij melden.
3. Ik vergoed alle betalingen die je hebt gedaan. De betaling wordt zo snel mogelijk gerestitueerd via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, maar in elk geval binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat je mij de herroeping hebt gemeld.
4. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de overeenkomst ligt bij jou.

### ✿ Duur en uitvoering

1. De duur van de overeenkomst is voor bepaalde tijd. Gedurende deze periode heb je toegang tot de online omgeving, de bijbehorende besloten Facebook groep en de groepsbijeenkomsten.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de coachingsgesprekken. De coachingsgesprekken kan je inplannen gedurende deze periode. Daarna vervalt het recht op de coachingsgesprekken.
3. Als je de overeenkomst tussentijds opzegt, dan heb ik recht op een redelijke vergoeding. Ik maak hierbij onderscheid de vergoeding voor de toegang tot de online omgeving en groepsbijeenkomsten enerzijds en individuele diensten die gedurende de looptijd zullen worden uitgevoerd, zoals coachingsgesprekken. Bij een tussentijdse opzegging blijf je de vergoeding voor toegang tot de online omgeving en dergelijke volledig verschuldigd en zal de vergoeding voor de individuele diensten naar rato in rekening worden gebracht.
4. Ik kan (een deel van) de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren. Onze voorwaarden zijn ook daarop van toepassing.
5. Wij mogen de inhoud van een programma tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering, de planning van onderdelen van een programma tussentijds wijzigen, bepalen wie een onderdeel zal geven en eventueel iemand tussentijds vervangen.

### ✿ Online diensten

1. Doordat sommige diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kan ik de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online dienst of omgeving geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.
4. Ik mag berichten van jou zonder nader bericht verwijderen, als ik van mening bent dat de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.

### ✿ Betaling en facturering

1. Je ontvangt van mij een factuur. Je moet de factuur volledig aan mij voldoen binnen 14 dagen na verzenddatum factuur. De factuur kun je vervolgens indienen bij je zorgverzekeraar als je recht hebt op een vergoeding.

2. Als je (een gedeelte) vooruit moet betalen (volledige vooruitbetaling dan wel een voorschot), dan kan je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden. In geval van betaling in termijnen geldt deze bepaling voor elke nieuwe termijn en de desbetreffende termijnbetaling.
3. Betaal je niet of niet op tijd? Dan stuur ik eerst een herinnering. Blijft betaling dan nog steeds uit, dan ben je in verzuim en geef ik de vordering uit handen. Eventueel voor jou geldende betalingsregelingen komen in dat geval te vervallen en worden direct opeisbaar. Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je, overeenkomstig de wettelijke regeling, voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten die ik moet maken.
4. Als jij in verzuim bent, dan heb ik het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden, en blijf recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst

### ✿ Verwachtingen

1. Ik zal mijn diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het resultaat is echter grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik geef dan ook geen garantie af voor het behalen van een bepaald resultaat. Ik hou mij bij mijn dienstverlening aan de verplichtingen op grond van de Wkkgz en de verantwoordelijkheden die ik heb als huisarts zijnde.
2. Je neemt je eigen besluiten en hebt een eigen verantwoordelijkheid tijdens en na de begeleiding en voor het opvolgen van gegeven adviezen. Je hebt een open en respectvolle houding.
3. Je informeert mij tijdig over relevante informatie, inclusief wijzigingen, die van belang kan zijn voor mijn dienstverlening aan jou.
4. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens groepsbijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij je hier vooraf van mij schriftelijk toestemming hebt gekregen. Het maken van opnames tijdens een coachingsgesprek is toegestaan mits je dit vooraf aan mij kenbaar hebt gemaakt. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik.
5. Bij groepsbijeenkomsten gedraag je je respectvol en hou je rekening met de andere deelnemers. Je respecteert de privacy van andere deelnemers. Ik behoud mij het recht voor deelnemers te verwijderen die door hun gedrag het verloop van een groepsbijeenkomst verstoren.
6. Tijdens een online training kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. Je verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen.
7. Je respecteert mijn auteursrecht. Het door mij aan jou beschikbaar gestelde materiaal, waaronder audio, video en documentatie, mag alleen door jou worden gebruikt. Je mag dit materiaal zonder mijn schriftelijke toestemming niet verveelvoudigen, openbaar maken of delen met derden. Je mag wel een kopie maken voor eigen gebruik.
8. Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
9. Het overtreden van de leden 4 t/m 8 door jou kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van mijn diensten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

### ✿ Geheimhouding

1. Ik ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die je met mij deelt, tenzij de wet of een bevoegde autoriteit mij tot iets anders verplicht.
2. Verder deel ik jouw gegevens alleen met jouw toestemming met een derde, zoals je huisarts. Ik mag je gegevens wel delen met mijn vervanger.
3. Na beëindiging van de overeenkomst blijft deze bepaling van kracht.

### ❁ Verhinderig

1. Je kunt een gepland coachingsgesprek tot 24 uur van te voren kosteloos verplaatsen. Stuur mij hiervoor een e-mail. Gemiste of te laat afgezegde coachingsgesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
2. Voor groepsbijeenkomsten geldt dat ik een planning maak en jou zal informeren over deze planning. Gemiste groepsbijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald. Het niet (kunnen) deelnemen aan groepsbijeenkomsten leidt nooit tot enig recht op schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
3. Als ik verhinderd ben, worden coachingsgesprekken of groepsbijeenkomsten verplaatst naar een andere datum. Ik kan er ook voor kiezen om me te laten vervangen. Dit leidt nooit tot enig recht op schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

### ❁ Auteursrecht

1. Op alle werken behorende bij mijn diensten, waaronder video's, (digitale) werkboeken, downloads en andere documenten, berust het auteursrecht uitsluitend bij mij. Ze zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Je mag een print maken voor eigen gebruik.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij mogen deze werken niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 1.000 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.
4. Na beëindiging van de overeenkomst blijft deze bepaling van kracht.

### ❁ Overmacht

1. Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd wordt om de diensten te verlenen zoals afgesproken en mij daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor rekening van mij komt. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving en brand.
2. Als sprake is van overmacht, dan zal ik je zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zal ik een passende oplossing proberen te vinden.

### ❁ Aansprakelijkheid

1. De bepalingen in deze overeenkomst hebben niet het doel mijn aansprakelijkheid als zorgverlener tegenover jou te beperken of uit te sluiten.
2. Ik zal je naar beste kunnen begeleiden, maar je blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je maakt. Ik kan voor de hieruit voortvloeiende gevolgschade niet aansprakelijk worden gesteld.

### ❁ Klachten

1. Bij klachten over de dienstverlening of de factuur neem je zo snel mogelijk schriftelijk contact op met mij. Je voorziet je klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving, zodat ik in staat ben inhoudelijk te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen.

2. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de klachtencommissie van Wkkgz. Ook kan je terecht bij de geschillencommissie van de Wkkgz.
3. Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

#### ✿ Afsluitende bepalingen

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden zoals, maar niet beperkt, tot bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
2. Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
3. Wij zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
4. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.